

R23665

FAXでご返信ください

FAX:052-445-0924

リプラスウイングお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

・どの媒体でリプラスを知りましたか？サーチエンジン名と検索ワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
インターネット検索 DM チラシ、パンフレット ご紹介 その他
 ()

・上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きます。
 どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く切っ掛けをお書き下さい。
緊急対応ページ 実績ページ 官公庁、大手企業用ページ 店舗案内
はじめての方へ 実績一覧 データ復旧の流れ サービスメニュー、料金プラン
 ()

・電話受付の対応はわかりやすかったですか？
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 ()

・機器をお持ち込み頂いた方にお聞きます。
 オフィスへ場所はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 ()

・対応した復旧スタッフの説明はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 ()

お客様の声

○なぜリプラスで診断を依頼しましたか？
 地域的に近くにあり利便性で判断した。

○なぜリプラスで復旧を依頼しましたか？
 説明に納得して、まずは依頼してみた。

○リプラスを選んで良かった点は？
 料金的に配慮があり良かった。
 担当者の報告も親切で。

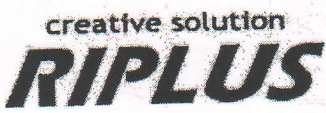
○リプラスを利用して改善すべきと感じた点がありますか？
 復旧料金に納得感、記憶媒体を購入した場合高価格感あり
 ほか、(ITサポート 17000-)

お客様情報

ふりがな	ヤギノキオ	必ずご記入下さい
お名前	川本 啓雄	会社名
ご住所	桜通市追分町	業種

※市町村名までで結構です。

※当アンケートは、サービス向上の為当社ウェブサイト及び当社広報物に掲載させていただきます。



〒231-0027
 神奈川県横浜市中区扇町1-1-25
 キンガビル3階 309
 TEL 050-2018-0428

担当者
動画
写真
実名
 (岩本)
 年 月 日