

R26901

FAXでご返信ください

FAX:052-445-0924

リプラスウイングお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

・どの媒体でリプラスを知りましたか？サーチエンジン名と検索ワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
インターネット検索 DM チラシ、パンフレット ご紹介 その他
 ()

・上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きます。
 どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く切っ掛けをお書き下さい。
緊急対応ページ 実績ページ 官公庁、大手企用ページ 店舗案内
はじめての方へ 実績一覧 データ復旧の流れ サービスメニュー、料金プラン
 ()

・電話受付の対応はわかりやすかったですか？ 【担当:】
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 ()

・機器をお持ち込み頂いた方にお聞きます。
 オフィスへ場所はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 (会社名をイプロスと聞き取り、この下為)

・対応した復旧スタッフの説明はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。
【担当:】
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 ()

お客様の声

○なぜリプラスで診断を依頼しましたか？
 店舗窓口が存在している。かつ会社に近かった。
 料金記載が明確で、値段も他の所より安価だったから。

○なぜリプラスで復旧を依頼しましたか？
 診断内容もわかりやすく、値段もあまり軽度見知りしてくれただから。

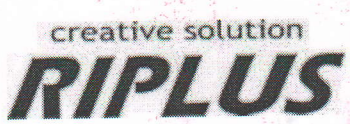
○リプラスを選んで良かった点は？
 復旧時間も早く、親切な対応がよかった。

○リプラスを利用して改善すべきと感じた点がありますか？
 ホームページに大きくウイングと表記してあるのに、なぜリプラスという会社での対応に至るかの説明と簡潔に定義を最初にした方がよいと思う。

お客様情報

ふりがな	やまごき ひとし	フリガナ		必ずご記入下さい
お名前	山崎 史嗣	会社名	(株)クニテキ	業種
ご住所	横浜市中区 ※市町村名までで結構です。			


※当アンケートは、サービス向上の為当社ウェブサイト及び当社広報物に掲載させていただきます。



〒231-0027
 神奈川県横浜市中区扇町1-1-25
 キンガビル3階 309
 TEL 050-2018-0428

担当者

動画
写真
実名



年 月 日