

R 31484

FAXでご返信ください

渋谷 FAX: 03-6427-2800

ウィングットお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

1. どの媒体でリプラスを知りましたか？検索エンジン名と調べたキーワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。

☒インターネット検索 ☐DM ☐チラシ、パンフレット ☐ご紹介 ☐その他

(google, キーワード:「HDD. データ取り出し. 復旧」)

2. 上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きます。

どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く決め手となった部分をお書き下さい。

☐出張データ復旧 ☒データ復旧症例集 ☒店舗案内 ☒会社概要
☐はじめての方へ ☒取引実績一覧 ☒データ復旧の流れ ☒サービスメニュー、料金プラン

(決め手: データ復旧症例集と店舗案内)

3. 電話受付についてお気づきの改善点、良い点をお書き下さい。

【担当: 】

(丁寧な対応であり、好感が持てる)

4. 対応した復旧スタッフの説明についてお気づきのことをお書き下さい。

【担当: 岩本さん】

(冷静よく説明されており、納得がいく)

☐お客様の声

※厳しいお言葉、お褒めのお言葉など何でも結構です。ご意見をたくさん頂きたいのでご協力お願いいたします。

1. ご来店時の第一印象はいかがでしたか。また改善点などお気づきの点をお書き下さい。

立派なビルであり、良い印象。

2. 常々、パソコン周辺機器でお困りのことはございますか？

現在ありません。

3. クラウドサービスのイメージを教えてください。

企業等での利用が当面は中心にはずのイメージを持っている。将来的には相子、個人でも普及が望みたく。



〒231-0027

神奈川県横浜市中区扇町1-1-25 キンガビル3F 309号

TEL固定: 050-2018-0428 緊急用: 070-5582-8763

☐動画☐写真☐実名

担当者名

横浜オフィス: 岩本

お名前(法人名)

アンケートのご協力ありがとうございました。

頂きました皆様のご意見は、弊社のサービス改善のために役立たせて頂きます。

※当アンケートは、サービス向上の為当社ウェブサイト及び当社広報物に掲載させていただきます。

年 月 日