R31222

FAXでご返信ください

渋谷 FAX:03-6427-2800

ウィンゲットお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

1. どの媒体でリプラスを知りましたか？検索エンジン名と調べたキーワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
☑インターネット検索　□DM　□チラシ、パンフレット　□ご紹介　□その他
（ google 「データ復旧 中区」 ）

2. 上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きします。
どのページをご覧になりましたか？（複数回答可）また、お問い合わせ頂く決め手となった部分をお書き下さい。
□出張データ復旧　☑データ復旧症例集　□店舗案内　□会社概要
□はじめての方へ　□取引実績一覧　☑データ復旧の流れ　☑サービスメニュー、料金プラン
（ 期間が短くてすむ。 初期検証代無料 ）

3. 電話受付についてお気づきの改善点、良い点をお書き下さい。
【担当： ~~山崎さん~~ 】
（ 回答が早く、週末を挟んだスケジュールを詳細に説明して貰えた。 ）

4. 対応した復旧スタッフの説明についてお気づきのことをお書き下さい。
【担当： 山崎さん 】
（ フォルダ捜しなど細かい要求に即座に対応して頂き助かりました。 ）

□お客様の声
※厳しいお言葉、お褒めのお言葉など何でも結構です。ご意見をたくさん頂きたいのでご協力お願いいたします。

1. ご来店時の第一印象はいかがでしたか。また改善点などお気づきの点をお書き下さい。
母が代理で届けたのですが、電話で詳しく説明して頂いたので問題無く依頼できました。受理後は解析状況を細かに伝えて下さり、目的のデータを短時間で取り出せたので大変安心しました。

2. 常々、パソコン周辺機器でお困りのことはございますか？

3. クラウドサービスのイメージを教えて下さい。
個人利用はあまり考えた事がないです。仕事でも（社内サーバー以外は）情報セキュリティ的に不安があります。

□動画
□写真
□実名

担当者名
横浜オフィス：岩本

〒231-0027
神奈川県横浜市中区扇町1-1-25　キンガビル3F　309号
TEL固定：050-2018-0428　緊急用：070-5582-8763

お名前（法人名）

年　月　日

アンケートのご協力ありがとうございました。
頂きました皆様のご意見は、弊社のサービス改善のために役立たせて頂きます。
※当アンケートは、サービス向上の為当社ウエブサイト及び当社広報物に掲載させて頂きます。