

07-7301

FAXでご返信ください

FAX:03-6427-2800

ウィングットお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

1. どの媒体でリプラスを知りましたか？検索エンジン名と調べたキーワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
インターネット検索 DM チラシ、パンフレット ご紹介 その他

(「ネタ復旧」で検索。)

2. 上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きます。
 どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く決め手となった部分をお書き下さい。
出張データ復旧 データ復旧症例集 店舗案内 会社概要
はじめての方へ 取引実績一覧 データ復旧の流れ サービスメニュー、料金プラン

(リプラスへの対応が親切でした。且、横浜に事務所があったのが決め手です)

3. 電話受付の対応は分かりやすかったですか？
分かりやすかった まあまあ分かりやすかった 普通 少々分かりづらかった 分かりづらかった
 【担当: スカイさん (女性)】

(こちらの対応が二転三転しても、その都度最善の策を考えてくれました。)

4. 対応した復旧スタッフの対応は分かりやすかったですか？
分かりやすかった まあまあ分かりやすかった 普通 少々分かりづらかった 分かりづらかった
 【担当: 岩本さん (男)】

(ゆっくり丁寧に教えてくれました。HDについての詳しい説明も役に立ちました。)

5. ご依頼頂くかどうかの決断をされるにあたり、決め手は以下のうちどの点でしたか？
価格 スタッフ対応の親切・丁寧さ スタッフ説明の分かり易さ 対応の早さ
場所が近かった 以前に利用している その他 ()

(回復が速いことと近くて助かりました。且、お外でも相談にのっていただけました。)

6. 今回のデータ復旧費用についてどのように感じられましたか？
安い どちらかといえば安い 普通 高いが妥当だと思う 高い

(安く越えたことはないですが、特殊な作業なので妥当だと思います。)

7. その他、お気づきの点があればご記入お願い致します。

()



〒231-0027
 神奈川県横浜市中区扇町1-1-25キングビル3F 309号
 TEL:050-2018-0428 FAX:03-6427-2800(渋谷オフィス)
 横浜にはFAXございません

動画 写真 実名 担当者名
 岩本 賢

お名前(法人名)
 飯島 洋平

アンケートのご協力ありがとうございました。
 頂きました皆様のご意見は、弊社のサービス改善のために役立たせて頂きます。
 ※当アンケートは、サービス向上の為当社ウェブサイト及び当社広報物に掲載させていただきます。 年 月 日