R 31325

FAXでご返信ください

渋谷 FAX:03-6427-2800

ウィンゲットお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

1. どの媒体でリプラスを知りましたか？検索エンジン名と調べたキーワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
☑インターネット検索　☐DM　☐チラシ、パンフレット　☐ご紹介　☐その他
（ マック、HDD、故障 ）

2. 上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きします。
どのページをご覧になりましたか？（複数回答可）また、お問い合わせ頂く決め手となった部分をお書き下さい。
☐出張データ復旧　☐データ復旧症例集　☑店舗案内　☐会社概要
☐はじめての方へ　☐取引実績一覧　☐データ復旧の流れ　☑サービスメニュー、料金プラン
（ 近くにあった。 ）

3. 電話受付についてお気づきの改善点、良い点をお書き下さい。
【担当：　　】
（ マックを扱っている店舗で近くを教えていただけた。 ）

4. 対応した復旧スタッフの説明についてお気づきのことをお書き下さい。
【担当：　　】
（ 丁寧親切に対応してもらえた。 ）

☑お客様の声
※厳しいお言葉、お褒めのお言葉など何でも結構です。ご意見をたくさん頂きたいのでご協力お願いいたします。

1. ご来店時の第一印象はいかがでしたか。また改善点などお気づきの点をお書き下さい。
駅からの道案内もしっかりしていて、近くで店舗を見付ける事が出来た。
ただ、エレベーターのカゴが狭いのが残念。

2. 常々、パソコン周辺機器でお困りのことはございますか？
XPから、7、8に変わって、操作が馴れない。

3. クラウドサービスのイメージを教えて下さい。
いろいろなクラウドがあり、どのクラウドを使用したら便利なのか分からない。

☐動画
☐写真
☐実名

担当者名
横浜オフィス：岩本

〒231-0027
神奈川県横浜市中区扇町1-1-25　キンガビル3F　309号
TEL固定：050-2018-0428　緊急用：070-5582-8763

お名前（法人名）

アンケートのご協力ありがとうございました。
頂きました皆様のご意見は、弊社のサービス改善のために役立たせて頂きます。
※当アンケートは、サービス向上の為当社ウエブサイト及び当社広報物に掲載させて頂きます。

2014 年 4 月 16 日