

FAXでご返信ください

FAX:052-445-0924

### リプラスウイングお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

・どの媒体でリプラスを知りましたか？サーチエンジン名と検索ワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。  
インターネット検索    DM    チラシ、パンフレット    ご紹介    その他  
 ( )

・上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きします。  
 どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く切っ掛けをお書き下さい。  
緊急対応ページ    実績ページ    官公庁、大手企業ページ    店舗案内  
はじめての方へ    実績一覧    データ復旧の流れ    サービスメニュー、料金プラン  
 ( 御社が近かった。 )

・電話受付の対応はわかりやすかったですか？ 【担当: 岩本様】  
わかりやすかった    まあまあわかりやすかった    普通    少々わかりづらかった    わかりづらかった  
 ( )

・機器をお持ち込み頂いた方にお聞きします。  
 オフィスへ場所はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。  
わかりやすかった    まあまあわかりやすかった    普通    少々わかりづらかった    わかりづらかった  
 ( )

・対応した復旧スタッフの説明はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。  
わかりやすかった    まあまあわかりやすかった    普通    少々わかりづらかった    わかりづらかった 【担当: 岩本様】  
 ( )

お客様の声  
なぜリプラスで診断を依頼しましたか？  
 近くだったこと。費用の良さが無料相談後で可能だったこと。

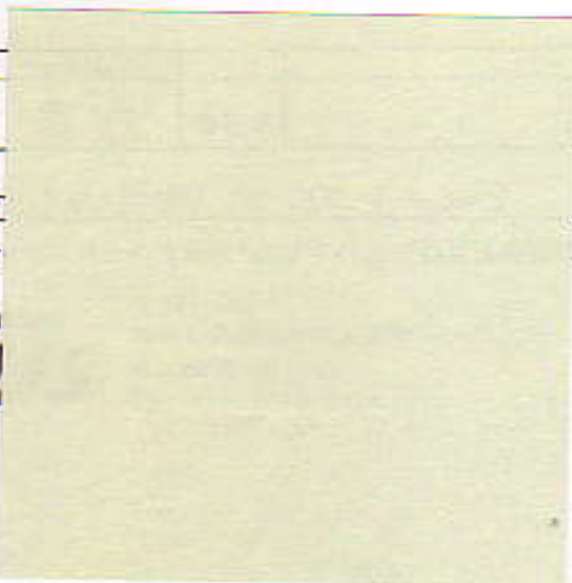
なぜリプラスで復旧を依頼しましたか？

リプラスを選んで良かった点は？  
 迅速に対応していただき、助かりました。

リプラスを利用して改善すべきと感じた点はありますか？  
 特になし。思いません。

お客様情報

ふりがな	すずわ
お名前	須川
ご住所	神戸



必ずご記入下さい
業種
※市町村名までで結構です。

※当アンケートは、サ  
 creative solu  
**RIPLU**

掲載させて頂きます。

担当者
<input type="checkbox"/> 動画 <input type="checkbox"/> 写真 <input type="checkbox"/> 実名
岩本
2013年7月2日