

FAXでご返信ください

FAX:052-445-0924

リプラスウイングお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

どの媒体でリプラスを知りましたか？サーチエンジン名と検索ワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
インターネット検索 DM チラシ、パンフレット ご紹介 その他
 ()

上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きします。
 どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く切っ掛けをお書き下さい。
緊急対応ページ 実績ページ 官公庁、大手企業ページ 店舗案内
はじめての方へ 実績一覧 データ復旧の流れ サービスメニュー、料金プラン
 (御社が近かった。)

電話受付の対応はわかりやすかったですか？ 【担当: 岩本様】
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 ()

機器をお持ち込み頂いた方にお聞きします。
 オフィスへ場所はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった
 ()

対応した復旧スタッフの説明はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。
わかりやすかった まあまあわかりやすかった 普通 少々わかりづらかった わかりづらかった 【担当: 岩本様】
 ()

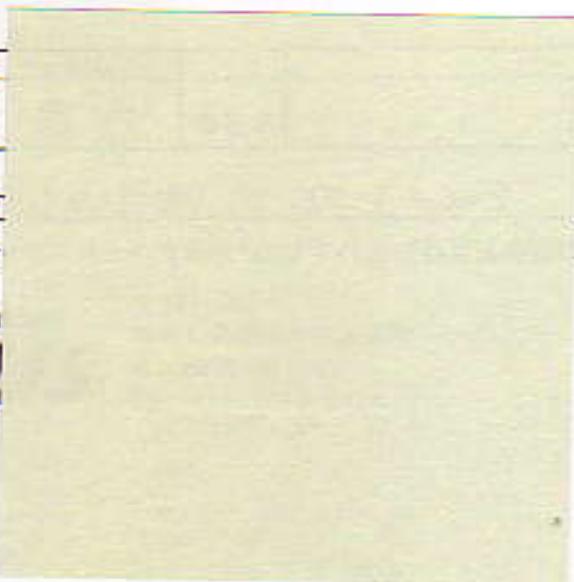
お客様の声
なぜリプラスで診断を依頼しましたか？
 近くだったこと。費用の良さが無料相談後で可能だったこと。

なぜリプラスで復旧を依頼しましたか？

リプラスを選んで良かった点は？
 迅速に対応していただき、助かりました。

リプラスを利用して改善すべきと感じた点はありますか？
 特になし。思いません。

お客様情報
 ふりがな 岩本
 お名前 須川
 ご住所 神戸



必ずご記入下さい
 業種
 ※市町村名までで結構です。

※当アンケートは、サ
 creative solu
RIPLU

掲載させて頂きます。
 担当者
動画
写真
実名
 岩本
 2013年7月2日