

R23917

FAXでご返信ください

FAX:052-445-0924

リプラスウイングお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

・どの媒体でリプラスを知りましたか？サーチエンジン名と検索ワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。

☐インターネット検索 ☐DM ☐チラシ、パンフレット ☐ご紹介 ☒その他

()

・上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きます。

どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く切っ掛けをお書き下さい。

☐緊急対応ページ ☐実績ページ ☐官公庁、大手企業用ページ ☐店舗案内
☐はじめての方へ ☐実績一覧 ☐データ復旧の流れ ☐サービスメニュー、料金プラン

()

・電話受付の対応はわかりやすかったですか？

【担当:

☒わかりやすかった ☐まあまあわかりやすかった ☐普通 ☐少々わかりづらかった ☐わかりづらかった

()

・機器をお持ち込み頂いた方にお聞きます。

オフィスへ場所はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。

☐わかりやすかった ☐まあまあわかりやすかった ☒普通 ☐少々わかりづらかった ☐わかりづらかった

()

・対応した復旧スタッフの説明はわかりやすかったですか？またご意見がございましたらお書き下さい。

【担当:

☒わかりやすかった ☐まあまあわかりやすかった ☐普通 ☐少々わかりづらかった ☐わかりづらかった

()

□お客様の声

○なぜリプラスで診断を依頼しましたか？

以前何箇所かお願いしていたので

○なぜリプラスで復旧を依頼しましたか？

同上

○リプラスを選んで良かった点は？

安心してお願いできた点

○リプラスを利用して改善すべきと感じた点がありますか？

価格がもう少し安いと良いのでは

□お客様情報

ふりがな	中丸正一	会社名	(株)コスモ	必ずご記入下さい	業種	OA機器販売
お名前						
ご住所	横浜市東区新橋町124					

※市町村名までで結構です。

※当アンケートは、サービス向上の為当社ウェブサイト及び当社広報物に掲載させていただきます。

creative solution
RIPLUS〒231-0027
神奈川県横浜市中区扇町1-1-25
キンガビル3階 309
TEL 050-2018-0428☐動画
☐写真
☐実名

担当者

岩本

年 月 日