R11699

メール、FAXでご返信ください

FAX:03-6206-0971

ウィンゲットお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

1. どの媒体でリプラスを知りましたか？検索エンジン名と調べたキーワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
☑インターネット検索　☐DM　☐チラシ、パンフレット　☑ご紹介　☐その他

2. 上記でインターネット検索とお答え頂いた方にお聞きします。
どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く決め手となった部分をお書き下さい。
☐出張データ復旧　☐データ復旧症例集　☑店舗案内　☐会社概要
☑はじめての方へ　☑取引実績一覧　☐データ復旧の流れ　☐サービスメニュー、料金プラン

3. コールセンタースタッフの対応はいかがでしたか？
☑良い　☐まあまあ良い　☐普通　☐あまり良くなかった　☐悪い
【担当:　　】

4. 対応した復旧スタッフの対応はいかがでしたか？
☑良い　☐まあまあ良い　☐普通　☐あまり良くなかった　☐悪い
【担当:　　】

5. ご依頼頂くかどうかの決断をされるにあたり、決め手は以下のうちどの点でしたか？
☐価格　☑スタッフ対応の親切・丁寧さ　☐スタッフ説明の分かり易さ　☑対応の早さ
☑場所が近かった　☐以前に利用している　☐その他(　　)

6. その他、改善や要望がありましたらご記入下さい

☐動画
☐写真
☐宅

担当者名
横浜関内オフィス:岩本

〒231-0027
神奈川県横浜市中区扇町1-1-25　キンガビル3F　309号
TEL:050-2018-0428

アンケートのご協力ありがとうございました。
頂きました皆様のご意見は、弊社のサービス改善のために役立たせて頂きます。
※当アンケートは、サービス向上の為当社ウエブサイト及び当社広報物に掲載させて頂きま