

R27926

FAXでご返信ください

渋谷 FAX:03-6427-2800

ワインゲットお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

- 1.どの媒体でリプラスを知りましたか？検索エンジン名と調べたキーワード、チラシ入手経緯等をお書き下さい。
インターネット検索 DM チラシ、パンフレット ご紹介 その他

(ヤフー、上部の広告ページより)

- 2.上記でインターネット検索をお答え頂いた方にお聞きします。
どのページをご覧になりましたか？(複数回答可)また、お問い合わせ頂く決め手となった部分をお書き下さい。
出張データ復旧 データ復旧症例集 店舗案内 会社概要
はじめての方へ 取引実績一覧 データ復旧の流れ サービスメニュー、料金プラン
(店内に店舗があり、本営所から山ヶ丘店)

- 3.電話受付についてお気づきの改善点、良い点をお書き下さい。

【担当:

(丁寧で親切だと思います)

- 4.対応した復旧スタッフの説明についてお気づきのことをお書き下さい。

【担当:

(わかりやすく丁寧だと思います)

□お客様の声

※厳しいお言葉、お褒めのお言葉など何でも結構です。ご意見をたくさん頂きたいのでご協力お願いいたします。

- 1.ご来店時の第一印象はいかがでしたか。また改善点などお気づきの点をお書き下さい。
説明が丁寧でよく、あります。でもねば、~~迷々~~ 併用端末購入出車
店舗の地図を教えて助かります

- 2.常々、パソコン周辺機器でお困りのことはございますか？

XTRAの乗換をしない場合は、周辺機器は今のところ問題ないです

- 3.クラウドサービスのイメージを教えて下さい。

バックアップにすぐれている。データ流出については問題ないと思っていますが、正直わからないといふところもあります



〒231-0027

神奈川県横浜市中区扇町1-1-25 キングビル3F 309号
TEL固定:050-2018-0428 緊急用:070-5582-8763

アンケートのご協力ありがとうございました。

頂きました皆様のご意見は、弊社のサービス改善のために役立たせて頂きます。

※当アンケートは、サービス向上の為当社ウェブサイト及び当社広報物に掲載させて頂きます。

<input type="checkbox"/> 動画	担当者名
<input type="checkbox"/> 写真	横浜オフィス:岩本
<input type="checkbox"/> 実名	

お名前(法人名)
相模大野法律事務所

20年1月6日